



20 LAT ENGIE Services w Polsce



Szanowni Państwo,

W 2017 roku mija 20 lat od czasu rozpoczęcia świadczenia usług dla Państwa przez ENGIE Services (poprzednio Cofely Services).

Jest mi niezmiernie miło, że mogę podsumować ten czas naszej wieloletniej współpracy. Rozpoczynaliśmy od kilkuosobowego zespołu w latach kształtującego się rynku usług Facility Management w Polsce. Obecnie, w ramach grupy ENGIE, działamy razem z ENGIE Zielona Energia, ENGIE Technika Instalacyjna, ENGIE Elektromontaż, ENGIE EC Serwis, ENGIE EC Słupsk, ENGIE Term, ENGIE Złotów, Tractebel Engineering SA, zatrudniających razem ponad 800 Pracowników realizujących roczne przychody ponad 400 mln PLN.

Minione 20 lat to lata naszego stałego, zrównoważonego rozwoju. Rozpoczynaliśmy od usług obsługi technicznej, nabyliśmy wiele cennych doświadczeń, ale przede wszystkim mieliśmy możliwość słuchania naszych Klientów. Obserwowaliśmy co roku nowe wyzwania stawiane przez rynek nieruchomości, co spowodowało, że staliśmy się organizacją ciągle uczącą się i dostosowującą się do nowych wymagań. Naszym podstawowym „know-how” jest obsługa techniczna obiektów i efektywność energetyczna, ponadto dzięki wymaganiom obsługiwanych przez nas Klientów, wzbogaciliśmy naszą ofertę o zintegrowane usługi Facility Management. Obecnie świadczymy nasze kompleksowe usługi w ramach 3 kontraktów w formule Partnerstwa Publiczno – Prywatnego z obsługą Facility Management i totalną gwarancją średnio na 20 lat, w tym z gwarancjami oszczędności energii. Posiadamy grupowe „know-how” w obsłudze technicznej Centrów Danych oraz Obiektów R&D w tym tzw. pomieszczeń czystych. Oferujemy nowe usługi lokalnego dystrybutora sieci elektrycznej OSDn dla nowych obiektów, szczególnie dedykowane Deweloperom. We współpracy z ENGIE Zielona Energia, która jest producentem energii odnawialnej, oferujemy optymalne modele sprzedaży energii elektrycznej.



W naszym codziennym działaniu kierujemy się zapisami Kodeksu Etycznego grupy ENGIE i jego 4 podstawowymi zasadami: działanie zgodnie z prawem, kultura uczciwości, uczciwe i rzetelne działanie, wzajemne poszanowanie. Zasady Bezpieczeństwa i Higieny Pracy są dla nas kluczowe, zdrowie i życie wszystkich osób związanych w jakikolwiek sposób z naszymi usługami jest dla nas najważniejsze. Wprowadziliśmy efektywny system Badania Satysfakcji Naszych Klientów, z którego konsekwentnie wyciągamy wnioski.

Dzisiaj naszym celem jest wspieranie bezpieczeństwa, rozwoju i sprawnego funkcjonowania organizacji naszych Klientów i Społeczności, którym służymy. Nasze usługi świadczymy wdrażając strategię opartą na innowacjach, nowych technologiach cyfrowych oraz systematycznym rozwoju nowych usług i narzędzi.

Dziękujemy Państwu za dotychczasowe kontakty i możliwość realizacji naszych wspólnych celów. Zapraszam do dalszej współpracy.

Z wyrazami szacunku,

Jan Woźniak
Prezes Zarządu